**ДОГОВОР**
**на оказание услуг по временному содержанию животного  в стационаре (зоогостинице)**

ИП Фёдорова О. В.  ветеринарная  клиника «Ушихвост», расположенная по адресу МО Наро-Фоминский  р-он  п. Алабино Профессиональная д 7, именуемая в дальнейшем «Исполнитель» и владелец животного \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:
**1. Предмет договора**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель оказывает на возмездной основе по своему профилю деятельности - предоставление услуг по временному содержанию принадлежащего Заказчику животного по кличке \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_вид питомца \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, пол:\_\_\_\_\_\_\_\_, возраст/дата рождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.2 Заказчик обязуется своевременно оплатить  предоставляемые  услуги, согласно действующему Прейскуранту на услуги ИП Фёдорова О.В., а так же выполнять обязательства согласно настоящему договору, обеспечивающие качественное предоставление услуг. 1.3. Исполнение обязательств по настоящему договору Владелец Пациента также доверяет следующим Доверенным лицам:

ФИО:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1.4. Для исполнения обязательств по настоящему Договору, Доверенному лицу необходимо иметь при себе паспорт или иной документ,удостоверяющий личность.

 **2. Порядок оказания услуг**2.1. Услуги по предмету настоящего Договора оказываются по месту нахождения подразделений Исполнителя, в течение срока(ов), определяемого(ых) Заказчиком по согласованию с Исполнителем, при каждом новом обращении.
2.2.Необходимость лечебно-профилактических мероприятий для Питомца Заказчика, их вид и объем определяется Исполнителем.
2.3. В стандартную стоимость стационара (зоогостиницы) входит: 1. вольерное содержание. 2. стоимость наполнителя (кот, кошка) используемого для стационара в клинике. 3. уборка вольера. 4.выгул животного 2-3 раза в день. 5. дача корма.

В стоимость не входит: 1. стоимость  корма 2. лечебные и диагностические манипуляции (согласно  прейскуранту клиники). стоимость используемых медикаментов и расходных материалов. 3. 4. стоимость пеленок. 5. анализы. 6. другие форс мажорные расходы.

 2.4. В рамки данного договора не входит пожизненное содержание Питомца Заказчика. По истечению 3 суток с момента окончания срока, указанного в "Акте приема/передачи питомца", Питомец, указанный в п.1.1, считается отказным и переходит в собственность Исполнителя, с наступлением права, описанного в п. 4.1.6. настоящего Договора.

П. 2.5 прочитан, понятен \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Ф.И.О., подпись/

**3. Обязанности сторон**3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1.  Осуществлять содержание животного в стационаре (зоогостинице) ветеринарной  клиники «Ушихвост»,   с оказанием  необходимых лечебных и диагностических услуг.

3.1.2. Извещать Заказчика об обстоятельствах, объективно препятствующих возможности оказания услуг по предмету настоящего Договора.

3.1.3.  Не передавать Питомца в период и по окончанию срока передержки третьим лицам, за исключением случаев указанных в пп.4.1.3. и 4.1.4. настоящего Договора.

3.2.  Заказчик обязуется:

3.3.1. Предоставить  достоверные сведения об  особенностях характера и поведения, рационе животного.
3.3.2. Предоставить максимально подробную информацию о заболевании животного (если имеется),  в том числе индивидуальную  непереносимость определенных лекарств.

3.3.3. Принять Питомца обратно по первому требованию Исполнителя, если при ветеринарном осмотре во время заезда или в течение срока передержки обнаружится заболевание, в том числе вирусной природы.
3.3.4. Произвести  предоплату услуг, оказываемых Исполнителем, в соответствии с условиями данного Договора.
3.3.5. Своевременно, но не позднее чем за 24 часа до окончания срока передержки указанного в "Акте приема/передачи питомца", сообщать о продлении срока передержки  Исполнителю и провести предоплату услуг согласно прейскуранту клиники. Уведомить Исполнителя  о проведенной оплате  по телефону (при отсылке платежного документа по электронной почте) или  при личном обращении в клинику.
3.3.6. При наступлении смерти животного, поступившего на стационарное лечение с осторожным или неблагоприятным прогнозом,  Заказчик выполняет свои обязательства в полном объеме,  и бремя утилизации трупа лежит на Заказчике.

**4. Права сторон**

4.1. Исполнитель имеет право:
4.1.1. При необходимости оказания Питомцу Заказчика экстренных ветеринарных лечебных мероприятий самостоятельно осуществлять выбор тактики и методики лечения, подбор материалов и медикаментов, определять объем диагностических и лечебных мероприятий.
4.1.2. Отказать Заказчику в оказании услуг, что не будет являться ненадлежащим выполнением условий настоящего договора:
- при отсутствии ветеринарно-профилактических обработок у Питомца (в том числе вакцинации против бешенства и вирусных инфекций);
- при агрессивном, травмоопасном поведении Питомца;
- в случае возникновения/выявления любого вида заболевания и/или травм, в том числе обострение хронических болезней животного, при передержке или заселении, произошедшие не по вине Исполнителя, а так же в случае возникновения заболевания(ий) (в том числе вирусной природы), инкубационный период которого не позволил диагностировать данное заболевание на момент приема животного на передержку;
- в случае, если действия или пожелания Заказчика в отношении животного противоречат принципам врачебной этики и законодательству;
4.1.3. Передать Питомца, по окончанию срока передержки любому из Доверенных лиц, указанных Заказчиком.
4.1.4. Распоряжаться Питомцем на свое усмотрение по истечении 3 (трех) дней с момента окончания оплаченного срока передержки указанного в "Акте приема/передачи питомца", в том числе продать или обменять, с целью покрытия расходов на содержание Питомца, передать в общество защиты животных, приюты и прочие организации,  в случае, если по окончания срока передержки, Заказчик или Доверенные лица, указанные в Договоре, не оплатили  услуги.
4.2. Заказчик имеет право:
4.2.1. Интересоваться состоянием животного и течением заболевания, проводимом лечении, результатах анализов, прогнозе – не более 3 (трех) раз в день и посещать его в период времени, предварительно согласованном с врачом или администратором клиники.

4.2.3. Досрочно забрать животное,  при этом оплатив все оказанные на данный день услуги, а так же стоимость  дополнительных услуг.
**5. Плата по договору и порядок расчетов**5.1.Стоимость услуг Исполнителя по предмету Договора определяется Прейскурантом Исполнителя

5.2. Оплата производится авансовым платежом в рублях наличным или безналичным расчетом в день  заезда в кассе клиники или на расчетный счет клиники. Оказание услуг по предмету договора в кредит, рассрочку или любой другой форме отсрочки оплаты не проводится.

5.3. Фактом подтверждения оплаты для Заказчика является квитанция об оплате (чек), выданная Исполнителем при получении оплаты или банковские документы подтверждающие факт перечисления средств на счет Исполнителя при безналичном расчете.
5.4. Сумма, которую необходимо внести авансовым платежом составляет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, что покрывает оказание услуг в течение  \_\_\_\_\_\_\_дней. С  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(дата) необходимо произвести следующий авансовый платеж, покрывающий расходы  до  завершения действия договора. Окончательный расчет проводиться в день окончания стационарного содержания.

5.5. В случае продления сроков передержки расчет проводится за сутки до окончания действия договора и подтверждается платежными документами.
5.6. В случае досрочного прекращения передержки по вине и/или просьбе Исполнителя, возвращается остаток за неиспользованный период в полном объеме.
5.7. В случае досрочного прекращения передержки по вине и/или просьбе Заказчика, возвращается остаток суммы за неиспользованный период в полном объеме, за вычетом  стоимости оказанных услуг.

**6. Срок и порядок действия договора**6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами.
6.2. Настоящий Договор заключается на срок оказания услуги
6.2.1.Договор автоматически расторгается при гибели Питомца, указанного в п.1 настоящего Договора.
6.3.  Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, обладающих равной юридической силой.
6.4.Изменения и дополнения к настоящему договору оформляются в письменном виде, подписываются Сторонами и являются неотъемлемой частью настоящего договора.

6.5. Настоящий Договор, может быть расторгнут, по инициативе любой из Сторон в соответствии с законодательством РФ,  при этом стоимость услуг оплачивается Заказчиком в соответствии с фактическим объемом оказанных услуг.

- в случае невыполнения одной из Сторон обязательств по  настоящему Договору;

- в случае прекращения деятельности, ликвидации или реорганизации одной из Сторон,  при этом за другой Стороной сохраняется право требовать возмещение убытков;

**7. Ответственность сторон**7.1. За невыполнение и/или ненадлежащее выполнение обязанностей по договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.
7.2. Исполнитель освобождается от ответственности, а Заказчик не предъявляет претензии в случаях:
7.2.1. Невозможности проведения по независящим от Исполнителя причинам и/или отказа Заказчика от дополнительных исследований (лабораторных, рентгеновских, ультразвуковых и прочих), обследований, необходимых для объективной оценки состояния здоровья, а также для назначения и проведения адекватного лечения и профилактики нежелательных возможных осложнений в период передержки;
7.2.2. Отказа Заказчика от проведения профилактических ветеринарных мероприятий и/или курса лечения, если в таковых возникла необходимость, приведший к ухудшению общего состояния животного, вплоть до летального (смерти);
7.2.3. Действия или бездействия или ненадлежащего выполнения Заказчиком  рекомендаций и назначений, данных  Исполнителем, в том числе приведших к отдаленным последствиям;
7.2.4. В прочих случаях, в том числе приведших к летальному исходу, не связанных с нарушением Исполнителем методик диагностики, профилактики и лечения, санитарно-гигиенических норм и правил и прочих требований к содержанию Питомцев
7.2.5. Причинения вреда здоровью Питомцем самому себе;
7.2.6. Возникновения заболевания, в том числе вирусного, инкубационный период которого не позволил диагностировать данное заболевание на момент приема Питомца на передержку, в период передержки или на момент передачи Питомца Заказчику по окончанию срока передержки, включая также заболевание или гибель животного, произошедшие в следствие стресс-синдрома.
7.9. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязаны незамедлительно информировать друг друга любым доступным способом.
7.10. После передачи животного Заказчику (Доверенному лицу) и оплаты услуг услуга считается выполненной в полном объеме и надлежащем  качестве, дальнейшие претензии к общему виду и состоянию здоровья животного не принимаются.
**8. Порядок решения споров**8.1. Все споры между Сторонами решаются путем устных переговоров.
8.2. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством.
**9. Дополнительные условия**9.1. Перед приемом в стационар (зоогостиницу) Питомец проходит клиническое обследование ветеринарным врачом Исполнителя.
9.2. Проверяется наличие ветеринарных документов с отметками о проведенных профилактических мероприятиях, в том числе вакцинации от вирусных инфекций и бешенства, обработка от наружных (блохи, клещи и прочие), которые Заказчик обязан предъявить по требованию Исполнителя.
9.3. При передаче на стационар (зоогостиницу) Питомец Заказчика должен быть  вакцинирован не ранее 14 дней и не позднее 12 месяцев до предполагаемого срока передержки, с учетом срока окончания действия проведенных профилактических процедур и периодом передержки, обработан от блох не ранее чем за 3 дня и не позднее 14 дней;

9.4. Размещение животного для оказания стационарного лечения без вакцинации против вирусных инфекций и бешенства, обработок от наружных паразитов проводится  на основании решения врача клиники в инфекционное отделение клиники. При возникновении  у животного заболевания вирусной, бактериальной  или грибковой природы во время  или после  стационарного лечения  Исполнитель ответственности не несет.

 **10.** **Согласие на обработку персональных данных и получение информационных уведомлений.**

В целях исполнения статьи 9 настоящего Договора Клиника руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

Сведения о субъекте персональных данных:

Владелец Пациента  , проживающий по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_телефон  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ адрес электр. почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Паспорт серия, номер\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование оператора, получающего согласие субъекта персональных данных: ИП Федорова О.В. Цель использования персональных данных: заключение и исполнение настоящего Договора.  Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных: фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных, адрес места жительства, домашний телефонный номер, мобильный телефонный номер, адрес электронной почты, паспортные данные (серия, номер, кем, когда выдан).

Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных: сбор, ввод и обработка персональных данных в электронную карту Пациента в программе «Ветменеджер» и сопутствующих приложениях и базах данных. Оператор ИП Федорова О.В.  обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом. Порядок отзыва согласия – субъект персональных данных вправе в любое время отозвать согласие, обратившись к оператору с соответствующим заявлением, изложенным в письменной форме.

Я, (ФИО) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_:

-предоставляю Клинике согласие на обработку своих персональных данных, указанных в данном Договоре с использованием и без использования средств автоматизации

-   \_\_\_\_\_\_***согласен***\_\_\_\_\_\_\_\_  ***не согласен***       получать информационные уведомления от Клиники по телефонному номеру и адресу электронной почты, указанным в Договоре

-подтверждаю достоверность, передаваемых мною Клинике персональных данных \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись)

 **11. Реквизиты, адреса и подписи сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**ИПФёдорова О.В. ИНН 773001274211ОГРН 309774602800293klinika.ushihvost@yandex.ru Адрес:Московская область, Нарофоминский р-н, п.Алабино, Профессиональная, д.7 Тел. +7 496 342‑98-07Ответственное лицо:  **Подпись:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **ЗАКАЗЧИК**:Адрес: Тел: **Подпись:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |